

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

R5年度

子育てステーションこでまりα

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	・ 密集しているような感じがする。感染対策しているのかが不安。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	* 無回答 1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0	* 無回答 1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	* 無回答 1 ・ 個人的には障がいのない子との交流する機会をこでまりαに求めてはいないので。 ・ どちらとも言えないというかわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	・ 色々な悩みや将来への不安等を聞いていただき、本当に助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2	1	・ 今後も定期的に関催していただきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	1	* 無回答 1 ・ その様な状況になったことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	0	* 無回答 1 ・ こでまり(小学生)の時は月に1回発行されるお便りが楽しみだったので、少し寂しいと思う時があります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	1	* 無回答 1 ・ お迎えの時間が重なり、個人情報どころではないと思う。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	* 無回答 2
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	・ いつもありがとうございます。

- その他
- ・ いつも温かく声かけをしていただきありがとうございます。こでまりさんのお陰でとっても成長をさせていただいています。
 - ・ 毎日の子どもの状況ほか説明を受け、またこちらからの質問、要望に応えていただいております。子どもの不健康時にも対処の方法など教えてもらい、とても感謝しています。
 - ・ 楽しく活動させてもらっています。
 - ・ 長期休みなどに参加費は払ってもいいので、イベント等(お菓子作り、手工芸教室)を増やしてほしい。
 - ・ 子どものその時々々の状況、体調に応じて対応していただき、いつも感謝の気持ちしかありません。色んな事に配慮していただき助かっています。
 - ・ 長期休みに午後からではなく1日預かりを可能にしてほしい。
 - ・ お迎えが重なりと忙しいのはわかるが、近くに他の保護者がいる場合、話す内容等他の人に聞かれないように配慮してもらいたい。
 - ・ こでまりプリントをしなかったり、隠したり、色々あったと思います。学習するために工夫をしてくださり助かりました。でもしない理由、したくない理由をお尋ねになったのかな？と思いました。子どもなりに思いはあり、してはいけないことだけどしてしまったようです。
 - ・ いつもありがとうございます。細やかな支援、いつも感謝しています。