

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

R4年度

子育てステーションこでまりα

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	* 無回答 1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	* 無回答 1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	* 無回答 2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	* 無回答 1
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	0	0	・ すごく工夫されています。 ・ 毎回楽しそうな活動だと思っています。 様々な工夫ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	* 無回答 2
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	・ 本当にすごく助かっています。 ・ いろいろと相談し助言をいただくことで親子ともパニックせずにいられます。ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	* 無回答 2 ・ コロナ禍なので仕方ないと思います。コロナ禍前はすごくされてました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	* 無回答 2 ・ 苦情を出したことがないのでよくわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	* 無回答 2
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	* 無回答 1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 満足しています。子どもだけではなく親側の相談も聞いてもらえるので助かっています。 ・ 様々なフォロー、支援していただいて感謝しかありません。今後ともよろしく願います。

その他

・ 長期休みの時にお買い物学習に連れて行ってもらっていますが、外出する回数を増やし、他の場所も行けるといいなと思います。