

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和4年度 子育てステーション こでまり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		・周辺環境も活動スペースとして利用できていて良いなあと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		・先生方が交代で休み(休暇)をとれているか心配になります。 ・教員免許をお持ちの方が多いため、学校との連携等何かあったら相談しやすいなど感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		・あまり良く見ていない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19			・様々な体験をさせて頂きありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	3	・聞いたことがない。 ・私が知らないだけかもしれません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3		・まだ利用して間もないので少しずつ情報共有できたらなと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4	・コロナが落ち着かない今、開催が厳しいのは納得。ただ、保護者同士の交流はしてみたい。 ・保護者同士の関わりはない。 ・コロナで難しいと思います。 ・イベントを通じて他のお母さんとの交流ができてありがたかったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2		・お迎えの時間帯に何組もの保護者と重なるので、話が筒抜けです。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	19			・子どもたちに向けても様々な訓練や説明をしていただいていると思います。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"> ・前日から「明日はこでまりだ♪」と嬉しそうにしています。すごく居心地が良いんだと思います。 ・他では見せない顔だなあと感じます。若干格好をつけていることもあります(笑)が高学年男児らしいふるまいが出来ており、楽しいようです。いつもありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の支援のおかげで少しずつできることが増え、成長を感じています。 ・どの先生もお迎えに伺うと笑顔で迎えて下さり、それだけで嬉しいです。こでまりさんの様子も詳しく話して下さりありがたいです。

その他

- ・何かしらの連絡は連絡帳が優先なのか、LINEが優先なのかが不明で毎回悩みます。
- ・時々LINE等の連絡内容で文章(内容)を読んでいると、不快にとれる場合があります。
- ・保護者同士の交流もだが、保護者対象の勉強会や講演会等を実施していただけると嬉しい。
- ・なかなか難しい我が子と私のためにいつも親身に相談にのってくださったり、理解してアドバイスしてくださったり…学校と連絡をとってくださったり…本当に感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。子どもたちが通所を楽しみにしています。友達や先生との関わり方も学べてるなあと思います。