

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

子育てステーションこでまりα

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		子どもたちが過ごしているときに見ないので、よく分からない。 広いスペースで整った環境です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		職員さんの資格や役割等がわからない。 増員していただけるとより質問などしやすくなると思います。 今回の事業内容等の変更を考えると適切ではなかったのかと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2		希望すれば快く相談に応じて下さいます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	16	4		クリアできることを知らせていただき、次のスナップへと進みましょうと言って下さいます。 通所が浅くまだわからない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	4	*無回答1(良くわかりません) 以前は外での活動も数回あったようですが、中学生だということでそういう内容もなくなってきたのかなとは少しは感じてます。 通所が浅くまだわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		定期的な計画相談の時に先生方と話しをしていますが、なかなか個人的には聞くことができません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4		*無回答1 通所が浅くまだわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		*無回答1 通所が浅くまだわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			*無回答2
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5		*無回答1 子どもが話をしてくれないなどもあるので、詳しくは聞くこともありません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		*無回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	4		*無回答1 先生方もお忙しいと思うので、細かいことまで指導も大変だと思います。学校などでは定期的な訓練はしているようなので、時間のある時はこういう指導もしてもらえると助かります。 通所が浅くまだわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2		