

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	・移転して広くなりより良くなった。 ・フラールなども広く大きく作れると喜んでいる。 ・トランポリンやスイングが常にある一息つける場所ができて良かった。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・子どもの拘りを考えつつ、徐々に切り離していけるよう援助してもらっている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	・春休みから一日預けられるようになって、リズム(流れ)も経験できて良かった。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12	2	0	・体を動かす活動を多く取り入れてくれ、発散できています。 ・様々なゲームや制作など毎回楽しめて、子どもが嫌がるのは見学させてもらえて、良い経験になっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	・まだ入ったばかりなので、そのような活動があるか分かりません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	・迎えに行った時に今日あったことを教えてもらい、家での状況を話している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	・困ったことがあるとアドバイスをくれるので助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	0	・保護者の集まりには参加できないので、今後参加したい。 ・保護者同士でもっと意見や情報を交わせる交流の場を設けてほしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	・まだその様な場合がないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・長期休暇の時には一日利用を始めて下さりとても助かりました。 ・先生達もいい方々でとてもよくしてもらってますし、お話ししてくださいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	